

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD E

INOCUIDAD ALIMENTARIA

Cosmos es una empresa familiar con vocación internacional, dedicada al diseño, fabricación y comercialización de aromas para la industria alimentaria. Estamos especializados en diferentes sectores como bebidas, panadería, lácteos, etc. con el objetivo de llegar a ser un referente para estas industrias ofreciéndoles soluciones integradas e integrales.

Desde nuestros orígenes hemos estado comprometidos con la **calidad de nuestros productos** y con el **servicio a nuestros clientes** buscando una relación a largo plazo que nos permita alcanzar tanto la **satisfacción** de nuestros clientes como de nuestros colaboradores.

Para ello:

- Desplegar la cultura de la seguridad alimentaria a todos los niveles de la organización. Fomentar la participación de todo el personal de la organización. Considerar el valor aportado por cada uno de los empleados a la calidad y la seguridad del producto.
- Entendemos la **comunicación interna y externa** como inputs imprescindibles de información que nos permita la mejora continua y atender las necesidades de nuestros clientes así como de otras partes interesadas.
- Nos basamos en la **profesionalidad** de nuestros colaboradores, con total **respeto e igualdad de trato hacia las personas**, trabajando de forma **ética**, apoyando la **formación** para el mejor desarrollo, tanto personal como profesional, de todos ellos y potenciando la **comunicación** como herramienta de gestión interna.
- Tenemos un alto compromiso con la **inocuidad alimentaria** manteniendo certificado nuestro sistema de calidad y seguridad alimentaria bajo la norma FSSC22000.
- Entendemos la satisfacción del cliente como un pilar básico de nuestro sistema de gestión, que integra las normas ISO 9001, FSSC22000 y también las certificaciones **Halal** y **Kosher**.
- Utilizamos nuestra **creatividad** para diseñar aromas y productos **innovadores** ajustados a las necesidades de cada cliente y a cada mercado como base del crecimiento mutuo.
- Cumplimos los **requisitos legales y reglamentarios**, tanto los relativos a la inocuidad del producto como al **medio ambiente** y la **seguridad laboral**.
- Estamos comprometidos con la **conservación y preservación del medio ambiente**. Creemos que es un deber que tenemos para con la sociedad en la que vivimos. Es por este motivo, que trabajamos en la prevención de la contaminación minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad.

Pablo Medina Mira

Managing Director