

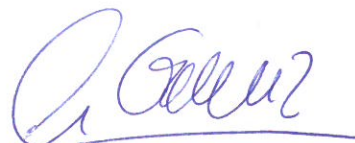
POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA

Cosmos es una empresa familiar con vocación internacional, dedicada al diseño, fabricación y comercialización de aromas para la industria alimentaria. Estamos especializados en los sectores de los distintos tipos de bebidas, con el objetivo de llegar a ser un referente para estas industrias ofreciéndoles soluciones integradas e integrales.

Desde nuestros orígenes hemos estado comprometidos con la **calidad** de nuestros productos y con el **servicio a nuestros clientes** buscando una relación a largo plazo que nos permita alcanzar la **satisfacción** para ellos y para el consumidor final.

Para ello:

- Nos basamos en la profesionalidad de nuestros colaboradores, con total **respeto hacia las personas**, trabajando de forma **ética**, apoyando la **formación** para el mejor desarrollo, tanto personal como profesional, de todos ellos y potenciando la **comunicación** como herramienta de gestión interna.
- Cuidamos al máximo la **inocuidad alimentaria** manteniendo certificado nuestro sistema de seguridad basado en la FSSC22000 y haciendo, cada año, simulacros de retirada de producto.
- Satisfacemos las necesidades específicas de los clientes como certificaciones Halal y Kosher y apostamos por **la mejora continua** en base a nuestro sistema de calidad según las normas ISO9001 e ISO22000.
- Utilizamos nuestra **creatividad** para diseñar aromas y bebidas **innovadores** ajustados a las necesidades de cada cliente y a cada mercado como base del crecimiento mutuo.
- Cumplimos los **requisitos legales y reglamentarios**, tanto de producto como en relación al **medio ambiente** y los relacionados con la **seguridad laboral**.
- Estamos comprometidos con la **conservación y preservación del medio ambiente**. Creemos que es un deber que tenemos para con la sociedad en la que vivimos. Es por este motivo, que trabajamos en la prevención de la contaminación gestionando los residuos que resultan de nuestra actividad para que sea posible su reciclado.



Mercè González Feliubadaló

Consejera Delegada